

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE VALLE DE BRAVO. O.P.D.A.P.A.S.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GERMÁN AZAHEL VELÁZQUEZ GARCÍA, SUBDIRECTOR GENERAL DE O.P.D.A.P.A.S. Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA

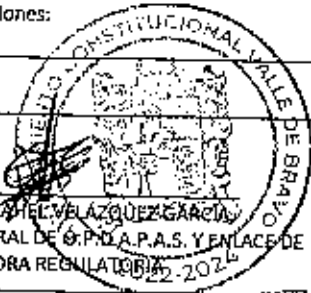
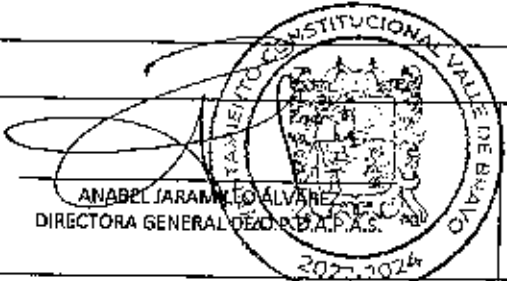
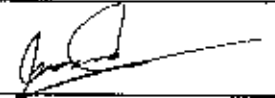
Fecha de Elaboración: 25 DE ABRIL DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 DE ABRIL DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 Propuesta No.: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OP/01/22	Pago de servicio de agua	El pago se pueda realizar mediante transferencia electrónica, transferencia interbancaria o portal de pagos.	20%	Subdirección de Finanzas, Administración y Comercialización

Comentarios u observaciones:

 <u>GERMÁN AZAHEL VELÁZQUEZ GARCÍA</u> SUBDIRECTOR GENERAL DE O.P.D.A.P.A.S. Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	 <u>ANABEL JARAMILLO ALVAREZ</u> DIRECTORA GENERAL DE O.P.D.A.P.A.S.	 <u>E.D. ANAHI DE PAZ ESTRADA</u> COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	--	---

SUBDIRECCION GENERAL
OPDAPAS

DIRECCION GENERAL
OPDAPAS

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
 FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE VALLE DE BRAVO, O.P.D.A.P.A.S.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GERMÁN AZAHÉL VELÁZQUEZ GARCÍA, SUBDIRECTOR GENERAL DE O.P.D.A.P.A.S. Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA


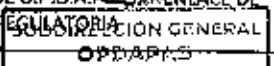

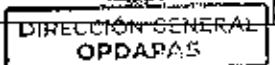

Fecha de Elaboración: 25 DE ABRIL DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 DE ABRIL DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 Propuesta No.: 2

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OP/02/2 2	Toma de lecturas de medidor de Agua Potable	Realizar la lectura de medidor de tomas de agua mediante un sistema electrónico con dispositivos inteligentes.	40%	Departamento de Comercialización

Comentarios u observaciones:

 <u>GERMÁN AZAHÉL VELÁZQUEZ GARCÍA</u> SUBDIRECTOR GENERAL DE O.P.D.A.P.A.S. Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA 	 <u>ANABEL JARAMILLA ALVAREZ</u> DIRECTORA GENERAL DE O.P.D.A.P.A.S. 	 <u>L.D. ANAHI DE PAZ ESTRADA</u> COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
 FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE VALLE DE BRAVO, O.P.D.A.P.A.S.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GERMÁN AZAHEL VELÁZQUEZ GARCÍA, SUBDIRECTOR GENERAL DE O.P.D.A.P.A.S. Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA



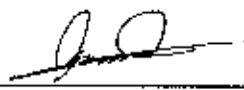
Fecha de Elaboración: 25 DE ABRIL DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 DE ABRIL DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 Propuesta No.: 3

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OP/03/2 2	Aclaración de consumo	El tiempo de respuesta será de dos días hábiles.	25%	Departamento de Comercialización

Comentarios u observaciones:

 <u>GERMÁN AZAHEL VELÁZQUEZ GARCÍA</u> SUBDIRECTOR GENERAL DE O.P.D.A.P.A.S. Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DIRECCIÓN GENERAL OPDAPAS	 <u>ANABEL JARAMILLO ALVARADO</u> DIRECTORA GENERAL DE O.P.D.A.P.A.S. DIRECCIÓN GENERAL OPDAPAS	 <u>L.D. ANAHI DE PAZ ESTRADA</u> COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
 FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANFAMIENTO DEL MUNICIPIO DE VALLE DE BRAVO. O.P.D.A.P.A.S.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GERMÁN AZAHÉL VELÁZQUEZ GARCÍA, SUBDIRECTOR GENERAL DE O.P.D.A.P.A.S. Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA

Fecha de Elaboración: 21 DE JUNIO DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE JUNIO DE 2022

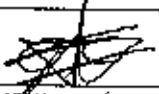
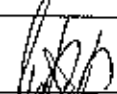

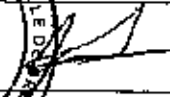
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 Propuesta No.: 1

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OP/D1/2 2	Pago de servicio de agua	El pago se pueda realizar mediante transferencia electrónica, transferencia interbancaria o portal de pagos.	50%	Subdirección de Finanzas, Administración y Comercialización

Comentarios u observaciones:

Se habilitó micrositio para realizar pagos en línea en la dirección: <https://odopasvalledebravo.dynodns.org/>

 GERMÁN AZAHÉL VELÁZQUEZ GARCÍA SUBDIRECTOR GENERAL DE O.P.D.A.P.A.S. Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	 KARINA RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ DIRECTORA GENERAL DE O.P.D.A.P.A.S.	  YANHI DE PAZ ESTRADA COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 22/06/2022 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE VALLE DE BRAVO, O.P.D.A.P.A.S.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GERMÁN AZAHÉL VELÁZQUEZ GARCÍA, SUBDIRECTOR GENERAL DE O.P.D.A.P.A.S. Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA




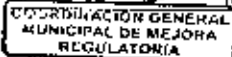
Fecha de Elaboración: 21 DE JUNIO DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE JUNIO DE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 Propuesta No.: 2

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OP/02/2 2	Toma de lecturas de medidor de Agua Potable	Realizar la lectura de medidor de tomas de agua mediante un sistema electrónico con dispositivos inteligentes.	40%	Departamento de Comercialización

Comentarios u observaciones:

 <u>GERMÁN AZAHÉL VELÁZQUEZ GARCÍA</u> SUBDIRECTOR GENERAL DE O.P.D.A.P.A.S. Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	 <u>KARINA RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ</u> DIRECTORA GENERAL DE O.P.D.A.P.A.S.	 <u>KARINA DE PAZ ESTRADA</u> COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 
--	---	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
 FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE VALLE DE BRAVO, O.P.D.A.P.A.S.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GERMÁN AZAHEL VELÁZQUEZ GARCÍA, SUBDIRECTOR GENERAL DE O.P.D.A.P.A.S. Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA

Fecha de Elaboración: 21 DE JUNIO DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité interno: 22 DE JUNIO DE 2022




Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 Propuesta No.: 3

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OP/03/22	Aclaración de consumo	El tiempo de respuesta será de dos días hábiles.	60%	Departamento de Comercialización

Comentarios u observaciones:

Se tiene publicada la Cédula REMTYS "Solicitud de audiencia con el Director General del Organismo" y se presenta el borrador de la Cédula "Aclaración de consumo"

 GERMÁN AZAHEL VELÁZQUEZ GARCÍA SUBDIRECTOR GENERAL DE O.P.D.A.P.A.S. Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	 KARINA RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ DIRECTORA GENERAL DE O.P.D.A.P.A.S.	 COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA PAZ ESTRADA
---	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): OPDAPAS VALLÉ DE BRAVO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: CARLOS ARTURO INFANTE MILLAN

Fecha de Elaboración: 26/09/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26/09/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios: 3

Propuesta No. 2

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OP/01/2 2	Pago de servicio de agua	N/A	N/A	Disminuye la asistencia de las usuarias y usuarios a las oficinas	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		N/A	N/A	55%	N/A



"2022. Año del Quinticenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024

Observaciones o comentarios:		
 L.A. José Luis Rodríguez Pedraza Subdirector General OPDAPAS y Encargado de Mejora Regulatoria	 L.A. José Luis Rodríguez Pedraza Director General OPDAPAS	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

SUBDIRECCIÓN GENERAL
OPDAPAS

DIRECCIÓN GENERAL
OPDAPAS

COORDINACIÓN GENERAL
MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA





Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024

"2022. Año del Quinticenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): OPDAPAS VALLE DE BRAVO

Responsable y/o Entace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: CARLOS ARTURO INFANTE MILLAN

Fecha de Elaboración: 26/09/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26/09/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 Propuesta No. 2

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OP/D2/22	Toma de lecturas del medidor de Agua Potable	Realizar lecturas de medidor de tomas de agua mediante un sistema electrónico con dispositivos inteligentes	55%	Departamento de Comercialización

Comentarios u observaciones:

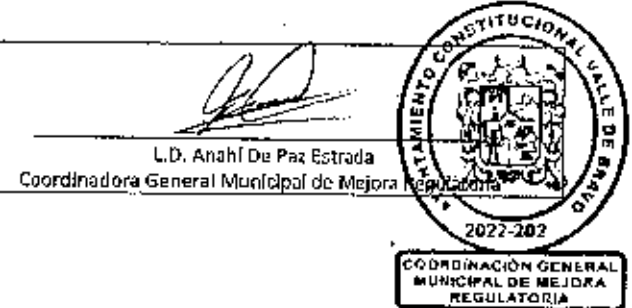


Subdirector General OPDAPAS y Entace de Mejora Regulatoria



Director General OPDAPAS

DIRECCIÓN GENERAL
OPDAPAS



Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

COORDINACIÓN GENERAL
MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): OPDAPAS VALLE DE BRAVO _____

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: CARLOS ARTURO INFANTE MILLAN _____

Fecha de Elaboración: 26/09/2022 _____

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26/09/2022 _____

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 _____ Número de trámites prioritarios: 3 _____

Propuesta No. 3

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OP/03/22	Aclaración de consumo	N/A	N/A	Disminuye el tiempo de aclaración sobre su consumo en dos días hábiles	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		N/A	N/A	75%	N/A
Observaciones o comentarios: Se tiene publicada la Cedula REMTys QUE HACE REFERENCIA A LA SOLICITUD DE AUDIENCIA CON EL DIRECTOR DEL ORGANISMO".					



Valle de Bravo
 Gobierno Municipal
 2022 - 2024

"2022. Año del Quinticenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

Subdirector General de Planeación y Enlace de Mejora Regulatoria



SUBDIRECCIÓN GENERAL
 OPDAPAS

L.A. José Luis Rodríguez Pedraza
 Director General OPDAPAS



DIRECCIÓN GENERAL
 OPDAPAS

L.D. Anahí De Paz Estrada
 Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



COORDINACIÓN GENERAL
 MUNICIPAL DE MEJORA
 REGULATORIA



Valle de Bravo
 Gobierno Municipal
 2022 - 2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: (OPDAPAS-VB) OPDAPAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Luis Rodríguez Pedraza


Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 Propuesta No. 1

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
OPDAPAS -VB-16	Pago Servicio de Agua	=cumplida/absoluta* 100	Pago Servicio de Agua	14671	100%	14229	96.9%	24 horas
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
OPDAPAS -VB-16	Pago Servicio de Agua	=cumplida/absoluta* 100	Pago Servicio de Agua	14671	100%	442	3.1%	1 hora

Observaciones: Actualmente se cuenta con un servicio mas eficaz para realizar el pago por servicio de agua brindándole a la ciudadanía mayores facilidades sin descuidar la atención de calidad.


 Carlos Arce Millán
 Enlace de Mejora Regulatoria


 José Luis Rodríguez Pedraza
 Director General de OPDAPAS
 DIRECCIÓN GENERAL
 OPDAPAS


 LD. Anahí De Paz Estrada
 Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: (OPDAPAS-VB) OPDAPAS

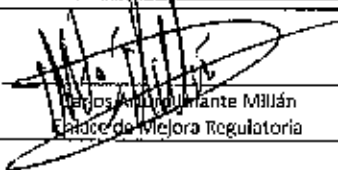

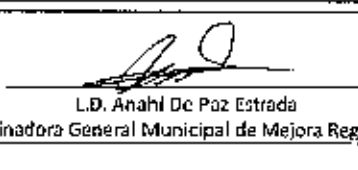
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Luis Rodríguez Pedraza


Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022


Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 *Propuesta No. 2*

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
	Lectura de Medidor Agua Potable	=cumplida/absoluta* 100	Lectura de Medidor Agua Potable	4337	100%	0	0%	Trámite de nueva creación
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
Apas-vb-26	Lectura de Medidor Agua Potable	=cumplida/absoluta* 100	Lectura de Medidor Agua Potable	4337	100%	4337	100%	20 días

Observaciones: Sin código porque la RMTyS era de nueva creación.

 Carlos Millán Enlace de Mejora Regulatoria	 José Luis Rodríguez Pedraza Director General de OPDAPAS	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--


 DIRECCIÓN GENERAL OPDAPAS


 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



Valle de Bravo
 Ayuntamiento Municipal
 2022 - 2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: (OPDAPAS-VB) OPDAPAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Luis Rodríguez Pedraza

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 **Propuesta No. 3**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
OP/01/22	Aclaración de consumo	=cumplida/absoluta*100	Aclaración de consumo	55	100%	42	76.3%	5 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
OP/01/22	Aclaración de consumo	=cumplida/absoluta*100	Aclaración de consumo	55	100%	13	23.6%	2 días

Observaciones: Se logro la disminucion de tiempo de respuesta de aclaración del consumo por lo que se les brinda atención digna en tiempo y forma a las y los ciudadanos

Roberto Millán
 Enlace de Mejora Regulatoria

José Luis Rodríguez Pedraza
 Director General de OPDAPAS

L.D. Anahí De Paz Estrada
 Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



DIRECCIÓN GENERAL
OPDAPAS

COORDINACIÓN GENERAL
MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA



Valle de Bravo
Gobierno Municipal
2022 - 2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: (OPDAPAS-VB) OPDAPAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Luis Rodríguez Pedraza

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2022: 3

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	3
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	0
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir 72 hrs.	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas 3
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja
Observaciones: <u>se cumplió con los objetivos propuestos durante el ejercicio fiscal 2022, liberando resultados a favor de las y los ciudadanos de Valle de Bravo.</u>		

Carlos Aguirre Monte Millón
Enlace de Mejora Regulatoria

José Luis Rodríguez Pedraza
Director General de OPDAPAS

L.D. Anahí De Paz Estrada
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

